POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

JAGUAR RESCUE CENTER

Versión 2 · Revisada en noviembre de 2026 · Sustituye a la versión de 2023

1. Qué entendemos por sostenibilidad

Una organización sostenible es aquella que crea valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo, contribuyendo así al bienestar y al progreso de las generaciones presentes y futuras, tanto en su entorno inmediato como en el planeta en general.

Estas organizaciones tienen objetivos que van más allá de la maximización del beneficio económico a corto plazo:

- Creación de riqueza en su entorno.
- Integración ecológica en el transcurso de todas sus actividades.
- Objetivos guiados por la justicia social y la solidaridad.
- Búsqueda del progreso humano en todos los órdenes, dentro del respeto a los derechos humanos y a los valores éticos fundamentales.

Para crear valor de forma duradera, una organización ha de satisfacer no solo a sus clientes y propietarios, sino a todas sus partes interesadas. Por eso el JRC quiere fomentar una cultura sostenible que involucre a todos sus grupos de interés.

2. Misión, visión y valores

Misión

Creado en 2008, el JRC es una organización dedicada a ayudar a los animales silvestres necesitados. Nos comprometemos a rehabilitar con cuidado y amor a animales lesionados, enfermos y huérfanos, y a recuperar su salud para que puedan volver a su hábitat natural. Actualmente rescatamos y atendemos a más de 1.400 animales silvestres al año.

Promovemos la concienciación medioambiental y una relación armónica entre la vida silvestre nativa y la comunidad que debe protegerla.

Visión

El JRC quiere seguir creciendo como centro de bienestar para los animales y como centro de investigación científica que atrae a investigadores de todo el mundo para estudiar los ecosistemas únicos de la costa caribeña de Costa Rica.

Valores

Nuestro trabajo se basa en tres valores: ciencia, compasión y transparencia. Nuestra misión está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, en especial el ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres) y el ODS 17 (Alianzas para lograr los objetivos), y contribuye al marco global 30×30 de protección de la biodiversidad.

3. Nuestro entorno

El cantón de Talamanca tiene características diferenciales con respecto al resto del país. Cuenta con una mayoría de población indígena, alrededor del 55 %. La tasa de desempleo es muy elevada y afecta especialmente a colectivos vulnerables como las mujeres y los jóvenes, y el nivel de renta es de los más bajos de Costa Rica. Servicios básicos como el agua, la electricidad o la telefonía tienen una fiabilidad limitada por la extensión y las características de la zona. Gran parte del cantón está protegida como parques nacionales y reservas.

Los problemas que afectan a los animales silvestres están relacionados con el desarrollo humano: pérdida de hábitat por nuevas construcciones, ampliación de carreteras y atropellos, residuos sin un tratamiento adecuado, contaminación de las aguas, electrocuciones en líneas eléctricas y transformadores sin aislamiento, y ataques de perros. Por eso la concienciación medioambiental es imprescindible para avanzar hacia un desarrollo sostenible en una región con ecosistemas tan frágiles y valiosos.

4. Nuestros grupos de interés

Hemos identificado tres tipos de partes interesadas:

- Consustanciales, sin las cuales el JRC no podría existir: empleados, voluntarios y socios estratégicos.
- Contractuales, con las que tenemos una relación formal: visitantes y clientes, donantes, proveedores y subcontratistas, e instituciones financieras.
- Contextuales, que dan credibilidad a nuestra actividad y defienden bienes comunes como el medio ambiente: comunidades locales, administración pública, universidades y comunidad científica, ONG y redes de conservación, colegios profesionales y medios de comunicación.

5. Compromisos con cada grupo de interés

Grupo de interés	Cómo lo involucramos
Empleados y voluntarios	Empleo local, condiciones laborales justas y aseguramiento en la CCSS y el INS. Formación en bienestar animal, bioseguridad y sostenibilidad desde la inducción. Jornadas de salud con la CCSS.
Visitantes y clientes	Visitas guiadas educativas en el santuario, sin contacto directo con los animales. Información veraz sobre nuestros compromisos y sin material promocional impreso.
Donantes y socios estratégicos	Transparencia en el uso de los fondos e informes de impacto. El JRC no recibe financiación pública, por lo que su trabajo depende de este apoyo.
Proveedores	Preferencia por proveedores locales y con buenas prácticas ambientales, como los productos de limpieza ecológicos y la cosmética natural local de la tienda.

Comunidad local	Programa de educación ambiental JRC Comunidad en escuelas y en el JRC Community Hub, recogidas de residuos en playas y bosques, y colaboración con organizaciones sociales y comunidades indígenas de Talamanca.
Administración pública	Cumplimiento de los requisitos de SINAC, SENASA y el Ministerio de Salud. Programa Shock Free Zone contra electrocuciones de fauna, con el ICE y el MINAE.
Universidades y comunidad científica	Convenios con universidades y apoyo a proyectos de investigación en biología, veterinaria, conservación y turismo sostenible.
Redes y alianzas	Miembros de la Global Rewilding Alliance, de CATCCAS y de la Cámara de Desarrollo Económico y Turístico Explore Puerto Viejo. Certificación Biosphere de turismo sostenible.

6. Principios de sostenibilidad

Ecología y bienestar animal

- Protección de los sistemas ecológicos y conservación del medio ambiente como parte integral de todas nuestras actividades.
- Protección de reservas naturales que mantengan la biodiversidad, como la reserva de bosque primario La Ceiba, y alianzas con otras organizaciones para ampliar la superficie protegida y crear corredores biológicos.
- Recuperación de especies silvestres y ecosistemas en peligro.
- Máximo bienestar de los animales silvestres en la operativa diaria.
- Cumplimiento de toda la normativa costarricense relacionada con los animales.
- Uso sostenible del agua, la tierra y los productos forestales, y mínimo uso de recursos no renovables.
- Prevención de la contaminación y reducción, reutilización y reciclaje de residuos.
- Eficiencia energética y transición hacia energías limpias y renovables.
- Elección de proveedores con mejores prácticas medioambientales.

Ámbito social y derechos humanos

- Eliminación de la discriminación en todas sus formas, incluidas las basadas en raza, color, género, orientación sexual, religión, idioma u origen nacional, étnico o social.
- Apoyo a la sociedad civil local, nacional y global.
- Protección de los derechos a la libertad de opinión, expresión, reunión pacífica y asociación.
- Respeto y apoyo a los derechos humanos internacionales en nuestra área de influencia.
- Generación de empleo local y de calidad.

Educación

- Educación ambiental para toda la sociedad, de modo que cada persona pueda contribuir activamente al desarrollo sostenible.

7. Difusión y revisión

Esta política se da a conocer a todos los empleados y voluntarios en su inducción y está publicada en nuestra web. La dirección del JRC la revisa cada año, o antes si cambian de forma importante nuestras actividades o nuestro entorno.

Aprobada por: Joan Garolera Pérez

Cargo: Gerente Administrativo y Contable

Firma: _____ Fecha: _____